

政务信息

第 27 期

山丹县人民政府办公室编

二〇二五年七月十五日

县民政局：创新实践实现“四个转变”构建 现代服务体系

今年来，县民政局积极探索并实践“四个转变”，努力推动保障对象拓展、服务内容升级、主体协同创新、服务方式规范等方面实现新突破，持续提升基层民政效能，夯实民生保障底线。

服务对象多样转变，从“特定群体”到“需求导向”延伸。主动突破传统服务边界，推动服务对象认定从“身份标签”向“需求导向”的延伸，在巩固传统兜底群体保障的同时，重点关注“夹心层”和“新兴群体”。通过建立动态排查和主动发现机制，精准识别因病致贫家庭、临时遇困人员、新业态就业困难人员等处于传统政策边缘的“潜在困难群体”，构建起“全域覆盖、动态跟踪”的保障

网络，显著提升服务保障覆盖率。将养老服务覆盖范围从“三无”老人拓展至全体老年人，累计服务达 4.1 万人次。为困境儿童建立“一人一档”信息台账，留守儿童《委托监护责任确认书》签订率达 100%，全方位织密关爱保护网。创新推行“主动服务”模式，以社区为单元，深入开展“民生需求大走访”，依托“一户一档”动态数据库，精准捕捉群众在物质保障、生活服务、精神慰藉等方面的需求变化，确保困难群体“应帮尽帮”、群众诉求“及时响应”。

服务内容优化转变，从“物质兜底”到“多维赋能”兼顾。构建“物资保障+服务支持+精神关爱”协同赋能体系，推动民政工作从“输血式救助”向“造血式赋能”升级，不断提升社会救助工作的精准度与服务水平。联动社工机构、志愿者团队，为困难群众提供就业培训、社会融入等服务，为 1602 名失能老人提供上门护理等专业养老服务。实施困境儿童关爱保护项目，提供个案小组活动、课业辅导、情感陪伴、心理辅导等各类活动 74 场次，惠及儿童 826 人次，为特殊群体补足“精神养分”。引入专业的社会组织及社工人才开展服务，并对承接服务的社会组织进行成效评估，确保服务质量不断提升。加强民政队伍与社会力量在“社会服务、精神关爱”领域的业务指导和政策培训，不断提高全县民政人才队伍专业化水平和职业素养，不断推动服务从“有”向“优”进阶，实现民政服务既有“兜底厚度”，更有“关怀温度”。

服务主体多元转变，从“政府独唱”到“多元合唱”协同。构建“政府主导+市场参与+社会协同”的服务供给网络，通过购买服

务、搭建平台，引入企业、社会组织、公益力量等多元主体参与民政服务，有效激活市场资源，凝聚民政服务合力。搭建“山丹民政服务资源池”，整合政府救助资金、社会组织服务、企业公益资源，通过需求“线上派单”、资源“线下接单”，实现供需高效匹配。引入涵盖养老、助残、儿童关爱等领域的社会组织 15 家，今年以来组织助残技能培训 3 场次，帮助 80 名残疾人掌握新技能；全县 30 个助餐点为 10.4 万余人次老年人提供助餐服务，发放助餐补贴 2.1 万元。全县共有志愿服务队伍 492 支，注册志愿者 2.8 万余人，开展志愿服务活动 6000 多场次，“爱心妈妈”结对关爱困境儿童 200 多人次。累计募集善款 11.4 万元，资助因病、因残等困难学子 228 名。

服务方式数智转变，从“经验驱动”向“标准引领”迈进。在社会救助、养老服务、婚姻登记、地名区划等领域广泛应用信息系统，实现数据实时共享与动态更新，精准匹配需求。建成县智慧养老服务平台，集成“数据治理、运营管理、服务集成”三大功能，建立县域老年人信息数据库，动态跟踪需求，完成 600 户独居老人居家适老化智能化改造、334 户居家和社会基本养老服务提升项目，为 934 名居家老人配备智能手环，实时监测健康安全，成功处置紧急事件 526 起。依托社区网格员和大数据平台动态监测，精准识别潜在需求，通过数据比对新增认定低保对象 407 户 584 人、特困人员 38 人。完成婚姻登记 5.6 万余条信息电子档案追加，实现联网审查，办证合格率 100%。

建立从申请受理“阳光透明”，到服务配送“按时精准”，再到效果评估“量化可溯”的全流程标准规范，筑牢服务底线，适配差异需求。

(县民政局 宁锦娟)

发：各乡镇人民政府，县直各部门、企事业及省市驻丹单位。

送：县委、人大、政府、政协领导。

山丹县人民政府办公室

2025年7月15日印发
