

政务信息

第 24 期

山丹县人民政府办公室编

二〇二五年六月三十日

县政务服务中心：“四维驱动” 打造营商环境新高地

一、政策赋能，全周期矩阵强支撑。以数字化手段打破信息壁垒，全方位加强政策供给，提升政策落地效率，为企业成长搭建起全流程、多层次的支持框架，让各项政策红利精准落地。构建政策体系覆盖全程。构建“1+N”政策体系，深入实施全媒体联动宣传“山丹服务”营商环境品牌行动，印发《山丹县优化营商环境企业服务手册》，配套减税降费、金融扶持等惠企政策，形成覆盖企业初创、成长、壮大各阶段的政策矩阵。数据搭桥福利快享直达。依托“张企服”小程序，通过大数据精准匹配，一键解锁政策福利，推动政策直达快享，实现从“企业找政策”向“政策找

企业”转变。创新特色破解培育难题。精准推送“税e贷”“科创e贷”等特色产品32项，创新开发“融资需求码”，通过“线上扫码+线下走访”双通道收集企业需求544条，实现需求匹配率97%，建立企业梯度修复培育库，成功培育省级专精特新中小企业5家。

二、服务增效，全链条代办提效能。构建“线上+线下”一体化服务网络，以企业视角推动服务革新，实现政务服务从“被动应对”到“主动响应”质变。**换位体验优服务。**举办政务零距离服务新体验暨政务服务体验官聘任活动，选聘来自人大、政协、发改等部门的“政务服务体验官”20名，角色换位找痛点、沉浸体验疏堵点，推动政务服务从“政府端菜”向“群众点单”转变。**高效办成一件事。**以数字化改革为牵引，依托一体化政务服务平台，构建电脑端、移动端、自助端全方位服务体系，推动“高效办成一件事”线上线下同步运行，累计办理“开办餐饮店”“开办道路货运企业”等“一件事”主题事项1030项，政务服务便捷度不断提升。**创新“项目管家”服务机制，**设立企业全生命周期帮办代办服务专窗，推行“一窗受理、集成服务”模式，提供从项目立项、审批到落地投产的全流程帮办代办服务，企业开办实现“零成本、半日结”，工程建设项目审批时限压缩至34个工作日。

三、监管创优，跨部门联动护生态。创新监管模式，实现监管力度与温度有机统一，构建“守信激励、失信惩戒”机制，激发企业诚信经营活力，筑牢企业发展“防火墙”。**联合检查减负担。**推行“双随机、一公开”跨部门联合监管，整合市场监管、生态环

境等 15 个部门执法事项，实现“进一次门、查多项事”，企业迎检频次减少 70%。**红黑榜单净环境**。建立信用分级分类监管体系，合理配置监管资源，实现不同信用风险等级企业差异化监管，发布“红黑榜”3 期，为 216 家诚信企业开通“绿色通道”，对失信企业实施联合惩戒，协助 20 家企业完成信用修复。**司法保障解企忧**。聚焦工业园区及全县 59 家重点民企，常态化开展“法治巡诊”“助企纾困”专项行动，开展“法治体检”106 次，审查用工合同 146 余份，系统梳理合同管理、劳务用工等五大领域风险 118 条，27 名律师和 2 名基层法律服务工作者结对服务，助力企业安心经营、放心发展。

四、政企同心，常态化沟通破瓶颈。搭建政企“连心桥”，以主动服务和高效响应切实解决企业发展中的“急难愁盼”，拓宽融资渠道、注入金融活水，有力助推实体经济稳健发展。**机制创新“零距离”**。组织召开优化营商环境暨政银企对接、招商引资、民营企业等双向沟通座谈会，推行“首席服务官+项目服务专班”双轮驱动模式，严格落实“六必访”制度，破解用地审批、环评办理等难题 87 项，审批时限压缩超 40%。**双相联动“破藩篱”**。充分利用线上“陇商通”服务专区和线下“陇商通”服务专窗，实现企业咨询、投诉线上多端受理，统一平台办理，线下汇聚企业信息、了解企业愿望、反映企业诉求。**融资活水“注动能”**。建立常态化政银企对接机制，督促金融机构认真落实支持实体经济发展的各项金融政策，邀请省陇原融资租赁公司和基金公司与我县企业家

面对面交流探讨，探索新型融资模式，破解融资瓶颈。今年以来共召开政银企对接活动 12 场次，为 6 个项目和 199 户企业投放贷款 9.9 亿元。

(县政务服务中心 徐 阳)

发：各乡镇人民政府，县直各部门、企事业及省市驻丹单位。

送：县委、人大、政府、政协领导。

山丹县人民政府办公室

2025 年 6 月 30 日印发